

ООО Клиника современной косметологии «Новая линия»  
630008, г. Новосибирск, ул. Лескова, д. 29, эт. 1, тел. 8 (383) 383-23-90  
ИНН 5405962809, ОГРН 1155476095631

## **ПРИКАЗ**

От 14.04.2025

№ 3-25

г. Новосибирск

### **Об утверждении политики в отношении обработки персональных данных в ООО Клиника «Новая линия»**

В целях выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие с 14.04.2025 года Политику в отношении обработки персональных данных в ООО Клиника «Новая линия» (Приложение).
2. Заместителю директора И.В. Дубрановскому довести настоящий приказ до сведения работников ООО Клиника «Новая линия».

Директор

В.Б. Дубрановский

## Политика в отношении обработки персональных данных в ООО Клиника «Новая линия»

### I. Общие положения

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО Клиника «Новая линия» (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), а также нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих процессы обработки персональных данных (далее – ПД). Политика определяет принципы обработки и защиты персональных данных различных категорий субъектов (далее – субъекты ПД), включая потребителей (пациентов) и работников ООО Клиника «Новая линия», в ООО Клиника «Новая линия» (далее – Оператор).

2. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3. Основные понятия, используемые в Политике:

– **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

– **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

– **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

– **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

– **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

– **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

– **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

– **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Оператор персональных данных обязан:

– при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые Оператором способы

обработки персональных данных; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами;

- в случае, если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку;

- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»;

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему настоящую Политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных;

- в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или отказа в предоставлении персональных данных субъекту персональных данных при его обращении Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока;

- предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

- внести в персональные данные субъекта необходимые изменения в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными;

- уничтожить персональные данные субъекта в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- уведомить субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения на период проверки;

- в случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц;

- в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных или

обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора;

- в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение;

- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных действующим законодательством случаях.

## **II. Цели обработки персональных данных**

6. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в следующих целях:

- ведение кадрового и бухгалтерского учета;

- предоставление медицинских услуг потребителям (пациентам);

- информирование об услугах и товарах, предлагаемых Оператором или его партнерами, об акциях и специальных предложениях; продвижение (реклама) услуг и товаров Оператора на рынке;

- обеспечение сохранности имущества Оператора и его работников;

- осуществление обратной связи с пользователями сайта Оператора; обработка и доставка заказов;

- обеспечение выполнения должностных обязанностей при работе с медицинской информационной системой;

- направление работников на медицинские осмотры;

- выдача справок об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган;

- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;

- ведение воинского учета;

- заключение договоров с пациентами, выдача доверенностей и справок;

- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, контроль количества и качества выполняемой работы;

- организация участия работников в обучающих программах, семинарах и конференциях;

- проведение опросов для поддержания и повышения качества, удобства и доступности услуг, для оптимизации и развития ассортимента услуг и товаров.

## **III. Правовые основания обработки персональных данных**

7. Правовым основанием обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- статьи 86-90, статья 220 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

- статья 4 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной

службе»;

- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласия на обработку персональных данных, получаемые Оператором в целях, указанных

в разделе II настоящей Политики;

#### **IV. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

8. К категориям субъектов персональных данных относятся:

- клиенты (заказчики, потребители, пациенты) и контрагенты Оператора (физические лица);
- законные представители потребителей (пациентов) Оператора;
- представители и (или) работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
- работники Оператора;
- уволенные работники Оператора;
- кандидаты на замещение вакантных должностей в Операторе;
- родственники работников Оператора.

9. Случаи обработки специальных категории персональных данных ограничены следующим списком:

- для клиентов (потребителей, пациентов) Оператора: в целях предоставления медицинских услуг обрабатываются сведения о состоянии здоровья;
- для работников Оператора: в целях ведения воинского учета обрабатываются сведения о состоянии здоровья.

10. Объем и категории обрабатываемых персональных данных приведены в реестровой записи Оператора в Реестре операторов персональных данных на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

#### **V. Порядок и условия обработки персональных данных**

11. Обработка персональных данных осуществляется Оператором строго в соответствии со следующими принципами:

- обработка на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- ограничение избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечение точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожение или обезличивание обрабатываемых персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условиях и в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, а именно:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а

также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

– обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

– обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

13. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъектов:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

14. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом (автоматизированная и неавтоматизированная обработка), с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети "Интернет".

15. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – получение Оператора), условием которого является обязанность этого лица соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных указанным Федеральным законом.

16. В поручении Оператора определяются перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных», обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения Оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных».

17. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

18. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором в соответствии с условиями договора поручения.

19. Актуальный перечень лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных, содержится в реестре контрагентов, которым поручена обработка персональных данных.

20. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация ООО Клиника «Новая линия».

21. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных».

## **VI. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

22. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

23. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

24. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится одним из следующих способов:

- путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных;
- удалением (стиранием) с электронного носителя методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации;
- форматированием носителя.

25. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на бумажных носителях производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных. Бумажный носитель уничтожается методом, исключающим его восстановление (разрезанием на мелкие фрагменты бумаги вручную или с помощью бумагорезательной машины-шредера).

## **VII. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

26. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, то есть не допускает их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания. Обеспечение конфиденциальности обезличенных и общедоступных персональных данных осуществляется аналогично обеспечению конфиденциальности иных данных, обрабатываемых Оператором.

27. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

28. Оператор обеспечивает доступ субъектов персональных данных к принадлежащим им персональным данным. Для получения такого доступа субъекту персональных данных необходимо направить Оператору письменный запрос по форме, приведенной в Приложении № 1.

29. Персональные данные субъекта предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в доступной для субъекта форме в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

## **VIII. Защита персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных**

30. Оператор обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПД):

- определением актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД;
- применением системы защиты персональных данных, включающей в себя организационные и технические меры по нейтрализации актуальных угроз;
- проверкой готовности и эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПД;
- обеспечением сохранности носителей персональных данных
- утверждением перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в

ИСПД, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей;

- разграничением доступа работников Оператора к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечением регистрации доступа к персональным данным в ИСПД;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- реализацией антивирусной защиты;
- принятием других необходимых мер.

Директору  
ООО Клиника «Новая линия»

**Запрос на предоставление информации об обработке персональных данных**

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(серия, номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (кем выдан)

адрес:

\_\_\_\_\_ (адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных:

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в ООО Клиника «Новая линия»:

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (запрашиваемые сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

\_\_\_\_\_ (причина направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)